

Комитет по образованию  
администрации  
Всеволожского муниципального района  
Ленинградской области  
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа  
«Агалатовский центр образования»  
МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»

СОГЛАСОВАНО  
на педагогическом совете  
от 03.03.2025  
Протокол № 7

УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжением  
МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»  
от 04.03.2025 №51

ПОЛОЖЕНИЕ  
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах  
в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «Средняя  
общеобразовательная школа  
«Агалатовский центр образования»

принято с учетом мнения родителей  
протокол №3 от 04.03.2025  
принято с учетом мнения обучающихся  
протокол №4 от 03.03.2025

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между специалистами образовательного учреждения и родителями (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» (далее — Школа).

1.2. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» разработано с учетом:

- Федерального Закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Приказа Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее - приказ Минпросвещения России от 18.07.2024 № 499);
- Постановления Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между педагогическим коллективом и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО».

1.4. Официальной площадкой для общения участников образовательного процесса является группа или чат, созданные на образовательной платформе «Сферум» и учебного профиля VK-мессенджер при реализации образовательных программ.

1.5. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации образовательного учреждения и педагогов, для решения организационных вопросов обучающихся) в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО».

1.6. В состав групповых родительских чатов (мессенджерах и социальных сетях) входит классный руководитель.

## **2. Правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах**

### **2.1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»;
- выйти из чата в любое время.

### **2.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному

общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

2.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:30 и позже 20:00, в нерабочие дни; участники чата вправе не отвечать на сообщение вне указанного времени;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника (оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП);
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные (фотографии, личные данные) участников чата и иных лиц без их согласия (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- отправлять в чат голосовые сообщения.

### **3. Права и обязанности участников образовательных отношений**

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru).

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK-мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на официальном сайте.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

#### **Права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся как участников чата:**

- родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения;
- родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан соблюдать общие правила, прописанные в п.2 настоящего Положения;

- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

#### **Права и обязанности педагогов как участников чата:**

Педагоги МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 2.1 настоящего Положения.

Педагоги МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 2 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.

#### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.
- 4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» и иными локальными нормативными актами.

**Памятка для родителей  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах  
в МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»**

Родительский чат является инструментом для удобства участников образовательного процесса. Чтобы чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать этику общения.

**1. Уважать отдых других:**

Не начинайте обсуждение проблем до 7:30 утра и после 20:00 вечера.

**2. Взаимная вежливость:**

Все участники родительского чата обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Не допускается отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения с нецензурной лексикой, с оскорблениями личности, унижающие чужое достоинство; оказывать давление на других, притеснять кого-либо, провоцировать, создавать конфликтные ситуации.

**3. Не публиковать в чатах спам, личную и другую информацию:**

- фейковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- размещать в родительском чате объявления личного характера, чтобы не засорять такими сообщениями чат, предназначенный для других целей;
- публиковать персональные данные других лиц без их письменного согласия, распространять личную информацию (личные данные), касающуюся других участников без их согласия;
- отправлять в родительские чаты, социальные сети и мессенджеры сообщения, публикации, заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.